

Mitteilung vom 19.03.2020

Kunden-Informationen Corona-Virus

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir als Naturland Rohwaren-Lieferant intensiv an der sicheren Belieferung unserer Kunden arbeiten. Momentan liegen uns keine Informationen vor, wonach unsere Lieferketten aufgrund des Corona-Virus unterbrochen sind.

Wir haben als größte deutsche Bio-Erzeugergemeinschaft innerhalb der Lieferkette eine klare soziale und wirtschaftliche Verantwortung. Daher unternehmen wir alles, um die Produkte vom Landwirt zum Verarbeiter so zuverlässig und komplikationsfrei wie möglich weiter zu liefern.

Gleichzeitig können wir nicht ausschließen, dass wir in Einzelfällen nicht optimal erreichbar oder so schnell reagieren können, wie Sie es von uns gewohnt sind. Trotz bester Vorbereitung können wir Abweichungen in der Belieferung nicht gänzlich ausschließen. Wir alle befinden uns in einer besonderen Situation, in der es darauf ankommt, Probleme gemeinsam zu lösen. Unsere Mitarbeiter*innen sind weiterhin mit vollem Einsatz dabei, um die Versorgungssicherheit mit Rohwaren zu gewährleisten.

Viele Mitarbeiter*innen arbeiten in den nächsten Wochen im Homeoffice. So haben wir immer eine Besetzung innerhalb und außerhalb des Büros und stellen sicher, dass für Sie Ansprechpartner*innen erreichbar sind. Die Festnetznummer im Büro sind weitestgehend auf Mobilnummern der im Homeoffice arbeitenden Mitarbeiter weitergeleitet. Möglicherweise erreichen Sie Ihre*n Ansprechpartner*in aber trotzdem nicht wie gewohnt auf Anhieb. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

Unser leistungsfähiger Glasfaseranschluss und das EDV-System ermöglichen die flüssige Anbindung unserer Mitarbeiter*innen auch vom Homeoffice aus. Außerdem haben wir Büros in unterschiedlichen Bundesländern. Unsere Landwirte sind zu über 90 % in Deutschland und über fast alle Regionen verteilt. Wir verfügen über 30 Lager- und Aufbereitungsstandorte, arbeiten mit über 15 Schlachthöfen zusammen und bieten durch diese dezentrale Aufstellung ein sehr hohes Maß an Liefersicherheit und Flexibilität.

Die Entwicklungen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie erfordert Kommunikation und gemeinsame Lösungen. Sobald uns neue, für Ihre Warenversorgung relevante Informationen vorliegen, benachrichtigen wir Sie selbstverständlich umgehend. Gleichzeitig könnte es auch auf Ihrer Seite unvorhersehbare Veränderungen geben. Bitte informieren Sie uns, wenn sich die getroffenen Vereinbarungen oder gewohnten Abläufe im Einzelfall oder dauerhaft ändern. Dann können wir uns gemeinsam bestmöglich darauf einstellen.

Im Anhang zu dieser E-Mail finden Sie wichtige Hinweise unserer QS zum richtigen Verhalten bei der Abholung und Anlieferung von Waren und wie sie sich und andere schützen.

Gern erreichen Sie uns bei Fragen unter 08137/9318-0 und auch außerhalb unserer Geschäftszeiten über unser Notfalltelefon unter: 08137-9318-225.

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Team besonders in dieser Zeit viel Kraft und Gesundheit und bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Ihr Jörg Große-Lochtmann und das Team
der Marktgemeinschaft